

## VÁSÁRLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

Használati-, és kezelési útmutató lábbelikhez

Tisztelt Vásárlónk!

Köszönjük, termékünket választotta!

Az Ön cipőjének magyarországi forgalmazója a csatolt blokkon szereplő kereskedő. Kérjük, olvassa el tájékoztatónkat, melyek a lábbelik rendeltetésével, kiválasztásával, valamint a kezeléssel és a reklamációs ügyintézésrel kapcsolatos leglényegesebb útmutatásokat tartalmazza.

### 1. A vásárlási tájékoztató célja:

- megkönnyíteni az igényeinek legmegfelelőbb lábbeli kiválasztását
- a lábbeli használatához szükséges megfelelő ismeretek átadását
- a lábbeli minőségének megtartásához szükséges kezelési, tárolási feltételek ismertetését
- a vásárlói jogainak érvényesítéséhez szükséges alapvető információk átadását

### 2. A lábbeli rendeltetése:

Vásárláskor fontos, hogy használati célhoz válasszon lábbelit. **Univerzális cipő nincs!** A lábbelik rendkívül sokféle változatban, típusban kaphatók aszerint, hogy viseletük milyen körülmények (időjárás, hordási intenzitás) között célszerű. A különböző modelleket a várható viselési körülményeknek, rendeltetésnek megfelelően, különböző konstrukciós megoldásban, anyagösszetételben, minőségi jellemzők alakítjuk ki. Ezért kérjük, hogy a vásárlásnál vegye figyelembe az alábbiakban leírtakat, és kérje ki az eladó véleményét.

**Ha nem a rendeltetésének megfelelően viseli a lábbelit, az a lábbeli idő előtti elhasználódásához vezet, ami nem szavatosság-érvényesítési jogalap.**

Termékeink a következő rendeltetési besorolásba tartozhatnak:

#### **Rendszeres viseletű lábbeli:**

Tavaszi-őszű lábbeli: olyan lábbeli (fél- és magas szárú cipők), amely a téli időjárási feltételek kivételével rendszeres, tartós viseletre alkalmas.

#### **Szabadidő lábbeli:**

- Nem rendszeres használatú kültéri lábbeli. • Nem rendszeres használatú beltéri lábbeli.

#### **Alkalmi lábbeli:**

Olyan lábbeli, amely viselete alkalmankénti rövid időre és kíméletes használatra korlátozódik; főleg divat-, és tetszetőségi követelményeket elégít ki; elsősorban anyagösszetételük miatt nem bírják az erősebb és huzamosabb idejű igénybevételt, ezért mindennapos és egész napos hordásra nem alkalmas.

#### **Divatlábbeli:**

Olyan nem rendszeres viseletű lábbeli, amely elsősorban divatigényeket elégít ki (különleges konstrukció és/vagy hegyes orr nyújtott rész kialakítás és/vagy keskeny-rövid talp és/vagy egyedi szabványos és/vagy legkülönbözőbb szín és/vagy különleges anyagösszetétel és/vagy díszítő jellegű extrém kellékanyagok használatát)

#### **Popucs:**

Olyan lábbeli, amely modellkialakításából és anyagösszetételéből adódóan kisebb igénybevételű hordási körülmények közötti használatra alkalmas; anyagösszetétele általában csak fejrészből, vagy pántokból áll, amely elsősorban pl. Házli-, vagy egyes típusa, strand viseletre ajánlott.

#### **Nyári lábbeli:**

Olyan lábbeli, amely anyaga és szerkezete lehetővé teszi a láb fokozott mértékű szellőzését; a felsőrész lehet zárt vagy nyitott, továbbá pántból vagy pántokból összeállított.

**Egyéb:** Az előző kategóriákba nem sorolható lábbeli.

#### **Anyagösszetétel:**

A lábbelin elhelyezett jelképes vásárlói tájékoztató (piktogram) a cipő fő anyagait tartalmazza, magyarázatuk az alábbi:



☒ a záró elemeket (csat, fűző, stb.) minden felvétel alkalmával oldja-, majd rögzítse, mégpedig, olyan szorosan, hogy a sarok – a belés károsodásának elkerülése érdekében - csak minimálisan, mozoghasson a cipőben

☒ ha a lábbelin kisebb hiba keletkezik, azonnal javíttassa meg, ezzel megakadályozhatja a lábbeli esetleges, tönkremenését.

### 6. Szavatossági szabályok, reklamáció:

A szavatossággal összefüggő végrehajtás-jellegű előírásokat a **PTK 2013. évi V.tv., valamint a 19/2014.(IV.29) NGM ill. a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet részletezi.** Az alábbiakban röviden ismertetjük a szabályozás leglényegesebb tudnivalóit.

Vásárláskor a fogyasztót megilleti a szavatosság, mely törvényi kötelezvény. A termék szavatossága azt jelenti, hogy az árucikk a vásárlás időpontjában megfelel a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. Az ilyen áru alkalmas azokra a célokra, amire a hasonló dolgokat rendszerint használják, rendelkezik a hasonló termékek esetében szokásos minőséggel, a reklámban, árucikkben, fogyasztói tájékoztatón erre vonatkozóan tett nyilvános kijelentésekkel stb. Ezért különösen ajánlott az árucímke, a különböző tanúsítványok és tájékoztatók beható tanulmányozása. A szavatosság ugyanakkor nem terjed ki a termék azon hibáira, amelyekre az eladó a vásárláskor felhívja a vevő figyelmét.

Ha a termék a rendeltetésszerű használat, ápolás, tárolás, stb. ellenére meghibásodik, a szavatossági időtartamon belül szavatossági reklamáció nyújtható be. A meghibásodás bejelentésekor az eladó hibás teljesítésére hivatkozva a vevő lényegében azt állítja, hogy a meghibásodást eredményező ok már az eladósok benne volt a termékben. Ha ez bizonyítható, a vásárló reklamációja jogos. *Ugyanakkor, ha a termék rendeltetésszerű viselet mellett elhasználódik, az alapvetően nem jogos ok a reklamációra.*

**A szavatossági időtartam magánszemély vásárlása** (fogyasztói szerződés) **esetében 2 év**, amely két részre tagozódik. *Az eladást követő első 6 hónapban* meghibásodás esetén a törvény szerint – ellenkező bizonyításig - automatikusan fel kell tételezni, hogy a hiba a termékben az eladósok már benne volt. Így ha ezzel az eladó nem ért egyet, neki kell bizonyítania, hogy a meghibásodás később, a fogyasztó valamely hibájából keletkezett. Ha ezt bizonyítani nem akarja, vagy nem tudja, a reklamáció jogosnak minősül, és a vevő élhet a szavatossági jogok valamelyikével. *A hetedik hónaptól kezdve a kétéves időtartam végéig*, amennyiben az eladó nem ért egy-et a fogyasztó reklamációjával, a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a meghibásodás oka már az eladósok benne volt a termékben. Ha e bizonyítási sikerül, a fogyasztó élhet szavatossági jogával.

**A szavatossági jogok** a vásárlót, hibás teljesítés esetén két lépcsőben illetik meg.

Az első lépcsőben **kijavítást** vagy **kicsérélést** igényelhet. A vásárló a két lehetőség között választhat, azzal a megszorítással, hogy az eladónak aránytalan többletköltséget nem okozhat (ez lábbelinél, javítható hiba esetében szinte mindig kijavítást jelent).

A szavatossági jogok második lépcsője az **árlészállítás** és az **elállás**. Ezekre csak akkor lehet áttérni, ha a kijavítást vagy a kicsérélést az eladó nem vállalja, vagy azok nem valósíthatók meg. Az árlészállítás és elállás között is választhat a vásárló, de jelentéktelen hiba esetén az elállást nem igényelheti. Hogy mi minősül „jelentéktelen hibának” az a konkrét hiba ismeretében szakértői állásfoglalással dönthető el. Elálláskor a vételárat teljes összegben és azonnal kell fizetni a vevő részére

**Nem képezheti jogos szavatossági reklamáció tárgyát a lábbeli**

- **nem rendeltetésszerű használatból vagy helytelen ápolásból, tárolásból eredő meghibásodása,**

- **láb- és/vagy járássajátosság miatt bekövetkező idő előtti elhasználódása,**

- **külső sérülésekből bekövetkező szándékos vagy akár véletlenszerű sérülése,**

- **házilagos javítása.**

### 7. A reklamáció intézése:

Ha a fogyasztó szavatossági igényt kíván érvényesíteni a forgalmazóval szemben, a reklamációt a vásárlás helyén, a hibás termék és a fizetési bizonylat felmutatása mellett, a meghibásodást követő legrövidebb időn belül kell bejelenteni.

### 3. Vizállósági követelmények:

Termékeink döntő többsége természetes bőrből készül. A bőr természetes tulajdonságából, rostszerkezetéből adódóan egy idő után beázhat.

A különböző típusú membrántechnológiával készült ún. „TEX”-es ( RiekerTEX ,Duo-TEX, Fashion-TEX, Sympatex,Dry-TEX stb. lábbelikkel az évszaknak megfelelő technikái zokni közreműködésével száraz lábbal érhetünk célba esős, havas időben. A technológia egy vízálló és egyben légáteresztő anyag-laminátumon alapul. Javasolt felhasználás: igazi mindenes, amely már széles körben megállja a helyét. **Ez azonban nem jelenti a cipő teljes és tartós vízállóságát.** Ha ki akarjuk aknázni a belésben rejlő lehetőségeket, mindenképpen fordítsunk gondot a külső héj időnkénti ápolására.. A cipő külső részének ápolása-impregnálása azonban itt is nélkülözhetetlen a jó tulajdonságok évekig tartó megőrzéséhez.

A már 30 éve alkalmazott Gore-Tex belés a legrégebbi és ez idáig a legjobban teljesítő vízálló-légző membrános belésanyag a cipőiparban. A lábbeli külső részének ápolása-impregnálása itt is nélkülözhetetlen a jó tulajdonságok évekig tartó megőrzéséhez.

Javasolt felhasználás: bármilyen terepen és időben megbízható társ, nem ázik és nem is fülled be.

### 4. Tisztítás, ápolás anyagfajták szerint:

A lábbeli élettartamát, a minőségén kívül nagymértékben befolyásolja a viselés utáni rendszeres tisztítás, ápolás. **Fontos! A szakszerű, gondos ápolás hiánya az esztétikai károsodás mellett a lábbeli felsőrész és egyéb anyagainak természetes öregeedését is meggyorsítja, a lábbeli idő előtti elhasználódásához vezet, ami nem szavatosság-érvényesítési jogalap!**

☒ a **természetes bőr** felsőrészt puha ruhával, puha szőrű kefével, esetleg bőrradírral tisztítsa és szennyeződéstől, majd a tiszta és száraz felületet a bőr színével azonos színű cipőkérmel vékonyan kenje be, majd néhány perc múlva fénysítse ki.

**Fontos! Soha ne tisztítsa a bőr lábbelit nedves állapotban vagy vízzel!**

☒ a **bevonatos bőr** felsőrésztől az enyhé szennyeződést puha ruhával távolítsa el, majd kezelje az erre az anyagokra ajánlott ápolószerral.

**Fontos! Ne használjon cipőkérmét, ne tisztítsa a lábbelit nedves állapotban vagy vízzel!**

☒ a **velúr-, vagy nubukbőr** cipőfelsőrészt kefével tisztítsuk meg a szennyeződéstől. A kényesedett felületet velúrkémmel kezelje, az erősebb szennyeződést bőrradírral tűnetheti el. A kezelést az ezekre a bőrokra ajánlott speciális, megfelelő színű tisztító-, és ápolószerekkel, szifrinisztrókkal végezzük.

**Fontos! Ne használjon cipőkérmét, ne tisztítsa a nubuk-, vagy velúrbőr lábbelit nedves állapotban vagy vízzel!**

☒ a **textil** felsőrésztől puha szőrű kefével távolítsa el a port, szennyeződést. Erősebb szennyeződések esetén speciális textiltisztító sampon használatát javasoljuk.

### Fontos! Ne használjon cipőkérmét!

☒ a **kombinált-több anyagból** készült- felsőrésztű lábbeli tisztításakor és ápolásakor az egyes anyagokra ajánlott tisztítási és kezelési eljárást kell alkalmazni.

☒ A cipő talpát nedves szivaccsal, a makacs szennyeződésekét sárkefével tisztítsa le.

☒ A lábbelik átátásait, átázott állapotban történő erős dörzsölését, illetve a mosógépben történő - - mosását még abban az esetben is kerülje, ha az alkalmasnak látszó tisztítószert utóbbit a használati - utasításán azt megengedi. **5.**

### Néhány hasznos tanács:

Az alábbi pontokban felsorolt tanács, figyelmeztetés figyelmen kívül hagyása a lábbeli károsodásával, ezáltal a szavatosság elvesztésével járhat.

☒ vásárláskor mind a jobb -, mind pedig a ballásas cipőt próbálja fel. A szűk vagy bő lábbeli, nemcsak kényelmetlen, hanem idő előtt formáját is veszti és a belések tönkremehetnek, ami nem „szavatosság-érvényesítési jogalap”

☒ a lábbelit mindig a rendeltetésnek megfelelő körülmények között használja

☒ a zárt cipőket ne viselje zokni illetve harisnya nélkül

☒ mindig az időjárásnak megfelelő cipőt viseljen

☒ az átnedvesedett lábbelit fűtőtesttől, sugárhozótól távol, szobahőmérsékleten szárítsa ki

☒ a lábbeli felvételek használjon cipőkanalat

*Felfedezett hibával a meghibásodott termék természetes tovább nem használható.*

A reklamációról jegyzőkönyvet kell felvenni a 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet mellékletében előírt adatokkal. Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indoklását a jegyzőkönyvben meg kell adni. A fogyasztóknnyv másolatát a fogyasztónak át kell adni.

Ha a forgalmazó a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – vagyis, hogy egyetért a reklamációval, vagy nem és szakvéleményt szerez be – köteles értesíteni a fogyasztót. A forgalmazó köteles a fogyasztót tájékoztatni arról, hogy a kijavított vagy kicsérélést megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül végzi el.

A forgalmazónak **törekednie** kell arra, hogy a kijavítást vagy kicsérélést legfeljebb **tizenöt napon belül** elvégezze. Javításra az áru elismervény ellenében kell átvenni. Az elismervényen fel kell tüntetni a fogyasztó nevét és címét, az áru azonosításához szükséges adatokat, az áru átvételének idejét, és azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított áru várhatóan átvetheti. A kijavítással a javított lábbelnek ugyanolyan értékűnek kell lennie, mint az azonos ideig hordott hibátlan lábbelnek. A szavatossági idő a kijavítás időtartamával meghosszabbodik. A javítás költségei a forgalmazót terhelik.

Ha a vásárlót termék reklamációjakor a vásárló és az eladó között vita alakul ki, mert a hiba okának (keletkezési idejének, tényének, jellegének, a javítás esetleges módjának stb.) megítélésében véleményük nem egyezik, akkor annak eldöntéséhez a bizonyításra kötelezett fél a szakterületen működő akkreditált vizsgáló-laboratóriumokhoz, (továbbiakban szakértőhöz) fordulhat.

A vizsgálat díját annak a félnek kell megelőlegeznie, aki a vásárlás és a reklamáció időpontját figyelembe véve a bizonyításra kötelezett. Fogyasztói szerződés esetén az első hat hónapban a forgalmazó, a következő másfél évben a fogyasztó a kötelezett.

A szakértő a megbízónak a vizsgálat elvégzéséről árajánlatot ad. Az elfogadott, aláírt árajánlat visszaküldésével a szakértő megbízottá válik. A megbízott szakértőnek a szakvéleményt az áru és a vizsgálati díj beérkezésétől számított tizenöt munkanapon belül kell elkészíteni.

Amennyiben a reklamáció bonyolultsága miatt több időre, esetleg roncsolásos vizsgálatokra és ezekkel összefüggően, az előzetesen megadott szakértési díjtól nagyobb összegű díjra van szükség, akkor a szakértő a felek előzetes hozzájárulását köteles kérni.

A felek a reklamációt a szakértő véleménye alapján rendezik, és a vizsgálati díj tekintetében egymással elszámolnak. Amennyiben a fogyasztó a szakvéleményben foglaltakkal nem ért egyet, további lehetőségként igénybe veheti a fogyasztóvédelmi törvény (1997. évi CLV. törvény) által létrehozott Békéltető Testületet.

Amennyiben a fogyasztó a Békéltető Testület állásfoglalását is vitatja, abban az esetben a szavatossági jogait bírósági úton érvényesítheti a forgalmazóval szemben, mivel kötelező érvényű döntést csak bíróság hozhat.

**Kedves Vásárló!**

**Mi, abban vagyunk érdekeltek, hogy mind termékeinkkel, mind kiszolgálásunkkal, tájékoztatási gyakorlatunkkal, továbbá az esetleges reklamációjakor tanúsított készségünkkel kívünyük az Ön elégedettségét és megtarthassunk Önt a vevőink között!**

Üzletünk: Western Cipőszalon (Bejárat a 6200 Kiskőrös, Martini u.1. felől)

Székhely: Valcip Kft 6200 Kiskőrös Petőfi S. u.8. Fsz.3.

Cikkszám, azonosító, vagy megnevezés	Vásárlás dátuma