Cégnév: Valcip kft..Western cipőszalon 

Cím: 6200 Kiskőrös Petőfi S. u. 8.fsz3

Kiskőrös üzlet mobil:06 30 555 6275

csuka9900@freemail.hu

REKLAMÁCIÓS NYOMTATVÁNY

JEGYZŐKÖNYV a fogyasztó kifogásáról

Kérjük töltse ki a kötelező mezőket és csatolja hozzá a vásárlást igazoló dokumentumot (számla/ÁFÁS számla)!

* reklamáció benyújtásának dátuma ( Nap , Hónap , Év ) :
* meghibásodás dátuma ( Nap , Hónap , Év ) :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | SZEMÉLYES ADATOK | TERMÉKKEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK |
|  |  |  |
|  | Név: | Rendelési azonosító: |
|  |  |  |
|  | Tartózkodási cím: | Számla sorszáma: |
|  |  |  |
|  | Telefonos elérhetőség: | Gyártó: |
|  |  |  |
|  | Email: | Vásárlás dátuma: |
|  |  |  |
|  | A termék teljes megnevezése: |  |
|  |  |  |
| **BANKSZÁMLASZÁM:** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KÉRJÜK JELÖLJE MEG:** |  |  |  |  |  |  |
| A cipő meghibásodott: | jobb pár |  | A termék megsérült: | kívül |  |
|  |  | bal pár |  |  |  | belül |  |
| Válaszd ki a reklamáció okát! |  |  |  |  |  |  |
|  | Felvált a cipő talpa | Repedt talp |  | Hibás talpbetét | Hibás varrás | Sérült anyag |
|  | Hasadás/Repedés | Elszíneződés/Foltos | Sérült kerék | Sérült pánt | Sérült talp/talpbetét |
|  | Sérült alsó rész | Sérült csat |  | Sérült szegély | Sérült díszítés | Sérült cipzár |
|  | Sérült sarok |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Egyéb okok: |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | Fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény: |  | Kifogás rendezésének módja: |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | a) Kijavítás |  |  |  | a) Kijavítás |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | b) Kicserélés |  |  |  | b) Kicserélés |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | c) Pénzvisszafizetés |  |  |  | c) Pénzvisszafizetés |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | d) egyéb: |  |  |  | d) Elutasítás |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |
|  | Amennyiben a kifogásrendezés módja eltér a fogyasztó által érvényesített igénytől, akkor ennek indoklása: |  |
|  | a) cserét nem tudjuk megvalósítani, ezért pénzvisszafizetés | b) a termék nem javítható, ezért pénvisszafizetés |
|  | c) a termék javítható volt, ezért a 2013. V törvény adta jogunknál fogva javítottuk | d) egyéb: .................................................................................... |
|  | ............................................................................................................................................................................................................................................................................. |
|  | Elutasítás esetén annak indoklása (részletes indoklást lásd: szakvéleményben vagy gyártói véleményben): |  |
|  | a) Természetes elhasználódás | b) Nem rendeltetésszerű használat |  |  |
|  | c) Egyéb: .......................................................................................................................................................................................................................................................... |  |  |  |  |  |
|  | ............................................................................................................................................................................................................................................................................ |
|  |  |  |  |  |  |  |  |



A vastag fekete keretes részt a kereskedő tölti ki a cipő átvételét és vizsgálatát követően!

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ..................................................................................................................................Apanasztbenyújtószemélyaláírása\* | .................................................................................................................................. |  |
|  | A panaszt elbíráló személy aláírása |  |
| Kérjük tisztítsa meg a reklamációban említett terméket | Valcip Kft Western cipőszalon |  |
| és küldje vissza központunkba a vásárlást igazoló dokumentummal együtt | Kiskőrös |  |
| Petőfi S.u. 8. fsz.3 |  |
| (számla/ÁFÁS számla)! az alábbi címre: |  |
| 6200 |  |
|  |  |  |

A reklamációját az elküldött termék központba érkezését követően Panaszkezelési Osztályunk legkésőbb 14 naptári napon belül kezeli. A szavatossági időtartam 2 év.

Reklamációs ügyekkel kapcsolatban, kérjük vegye fel a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkkal!

\*Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § alapján hozzájárulok a személyes adataim feldolgozásához az általam benyújtott reklamáció elbírálásához. Alulírott fogyasztó jelen jegyzőkönyv aláírásával hozzájárulok, hogy a vállalkozás a jegyzőkönyvben rögzített adtaimat a 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletben meghatározottak szerint kezelje. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testülethez. (6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 228. eljárását kezdeményezheti. www.bekeltetes.hu. Határokon átnyúló online vitarendezés: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU